

**СОГЛАШЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСНОЙ КАРТЫ СВЯЗИ**

г. Краснодар

«22» сентября 2016 г.

ВНИМАНИЕ!!! Перед тем как воспользоваться услугами связи посредством СЕРВИСНОЙ КАРТЫ СВЯЗИ, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Использование Услуги по умолчанию свидетельствует о Вашем согласии с условиями настоящего Соглашения.

Общество с ограниченной ответственностью «Южный ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Пользователь», посредством оферты заключили настоящее Соглашение (публичная оферта) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. ОПЕРАТОР имеет технические возможности и права для предоставления услуг связи Пользователю на основании Лицензий, выданных уполномоченным органом по надзору в сфере связи:

- Лицензия №140076 от 05.02.2016 г. - «Услуги внутризоновой телефонной связи»;
- Лицензия №140077 от 05.02.2016 г. - «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- Лицензия №144158 от 22.09.2016 г. - «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- Лицензия №144156 от 22.09.2016 г. - «Телематические услуги связи»;
- Лицензия №144157 от 22.09.2016 г. - «Услуги связи по предоставлению каналов связи»;
- Лицензия №134083 от 15.07.2015 г. – «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации».

1.2. Оператор имеет технические возможности и права для оказания содействия в предоставлении услуг связи Пользователю операторами, имеющими лицензии на предоставление услуг междугородной/международной связи (далее - третьими операторами), в частности,

- ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком» (именуемое в дальнейшем МТТ) в рамках полномочий, переданных Оператору на основании агентского договора № 32-105 от 01.01.06 г. заключенного с Оператором и выданной МТТ доверенности. МТТ предоставляет услуги междугородной/международной связи на основании лицензии №95651, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 31.05.2012 г.,
- ПАО «Вымпелком-Коммуникации» (именуемое в дальнейшем Вымпелком) в рамках полномочий, переданных Оператору на основании агентского договора № FM-080 от 01.05.2006 г. заключенного с Оператором и выданной Вымпелком доверенности. Вымпелком предоставляет услуги междугородной/международной связи на основании лицензии №104039, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 13.12.2012 г.,
- ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (именуемое в дальнейшем «Компания ТрансТелеКом») в рамках полномочий, переданных Оператору на основании агентского договора № DA000224 от 14.09.2009 г., заключенного Оператором с ЗАО «Компания ТрансТелеКом» и выданной Компанией ТрансТелеКом доверенности. Компания ТрансТелеКом действует на основании лицензии №98160, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 28.07.2012 г.,
- ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (именуемое в дальнейшем МТС) в рамках полномочий, переданных Оператору на основании агентского договора №0600 – АД - ЮТ от 01.12.2012г. заключенного с Оператором и выданной МТС доверенности. МТС предоставляет услуги междугородной/международной связи на основании лицензии №104893, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 16.02.2013 г.;
- ПАО «МегаФон» (именуемое в дальнейшем МегаФон) в рамках полномочий, переданных Оператору на основании агентского договора №КК – 009 – АГ/1 от 26.04.2016г. заключенного с Оператором и выданной МегаФон доверенности. МегаФон предоставляет услуги междугородной/международной связи на основании лицензии №111749, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 05.02.2016 г.

1.3. Пользователь получает услуги связи и осуществляет оплату и прочие действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

1.4. В случае потребности Пользователя в услугах связи третьих операторов Пользователь поручает, а Оператор принимает на себя следующие обязательства:

1.4.1. Оказать содействие в решении организационно-технических вопросов, в том числе связанных с выбором третьих операторов. При этом Оператор принимает самостоятельные решения с целью своевременного удовлетворения потребностей Пользователя обусловленных настоящим Соглашением.

1.4.2. Выполнять за вознаграждение юридические и иные действия в интересах Пользователя от его лица и за его счет.

1.5. Для реализации п. 1.1. - 1.4. и удовлетворения потребностей Пользователя, Оператор выпустил СЕРВИСНУЮ КАРТУ СВЯЗИ, далее «Карта», содержащую код доступа к узлу связи Оператора, номер и закодированную информацию, для идентификации карты при ее последующем использовании Пользователем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР обязуется:

2.1. В целях исполнения настоящего Соглашения:

2.1.1. Использовать собственную сеть связи;

2.1.2. Привлекать другие компании, которые имеют для данного вида деятельности необходимые средства связи и соответствующие лицензии;

2.1.3. Привлекать третьих операторов для оказания услуг связи Пользователю.

2.2. Предоставлять Пользователю услуги связи, по Тарифам Оператора, действующим на дату оказания услуг и по тарифам третьих операторов, действующим на дату оказания услуг.

2.3. Оказывать содействие в предоставлении услуг связи третьими операторами Пользователю, в случае поступления телефонного вызова от Пользователя на узел связи Оператора с запросом на данный вид услуг.

2.4. Оказывать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ круглосуточно и без выходных.

2.5. Проводить профилактические работы, ремонт и настройку оборудования связи в то время, когда это может принести наименьшие неудобства Пользователю.

2.6. Уведомлять Пользователя об изменении тарифов и условий оказания услуг связи Оператора и третьих операторов путем размещения указанной информации на сайте <http://www.ugtel.ru>.

2.7. Размещать тарифы и прочую информацию непосредственно связанную оказанием услуг связи, как самого оператора, так и третьих операторов на сайте <http://www.ugtel.ru>.

2.8. Осуществлять расчеты в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Соглашения

ОПЕРАТОР имеет право:

2.9. Изменять Тарифы на предоставляемые услуги в одностороннем порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

3.1. До момента приобретения карт на услуги связи внимательно ознакомиться с Тарифами и условиями предоставления услуг связи Оператора и третьих операторов.

3.2. Выполнять условия настоящего Соглашения.

3.3. Самостоятельно контролировать достоверность информации о выработанном трафике. В случае обнаружения несоответствия, либо искажения информации, незамедлительно известить об этом факте Оператора.

3.4. Пользоваться услугами связи в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях.

3.5. Оплачивать Оператору услуги связи по тарифам, действующим на дату оказания услуг.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

3.6. Вернуть неиспользованные денежные средства, числящиеся на лицевом счете карты, предварительно обратившись к Оператору с этой картой и заявлением о возврате неиспользованных средств.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Пользователь, приобретая карту в местах продаж, вносит Оператору денежные средства, в размере, определяемом номиналом карт, для целей их дальнейшего использования Оператором в качестве платежей от лица Пользователя за предоставленные услуги связи Пользователю Оператором и третьими операторами.

4.2. Отчетный период равен одному календарному месяцу.

4.3. Датой начала оказания услуг связи, является дата активации услуг связи зафиксированная оборудованием Оператора.

4.4. В стоимость оказываемых услуг связи включены те налоги, которые действуют согласно законодательству РФ на дату платежа и дату получения услуг.

4.5. Расчеты по настоящему Соглашению осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.6. Оператор ежемесячно в последний день отчетного периода на основании биллинговых данных определяет размер суммы оказанных Оператором и третьими операторами Пользователю услуг связи.

4.7. Информацию о полученных услугах связи, как от Оператора, так и от третьих операторов, Оператор обязуется предоставлять, а Пользователь обязуется регулярно получать на сайте <http://www.ugtel.ru>.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В соответствии с Законом РФ «О связи» оператор обязан предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, связанным с безопасностью человеческой жизни, с проведением неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в настоящем Соглашении, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор не несет ответственности за качество связи по причинам, не связанным с оборудованием Оператора.

5.5. Оператор не несет ответственности за искажение размеров трафика вызванное наличием вирусов, сторонним вмешательством и прочими причинами, не поддающимися контролю или устранению силами Оператора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Соглашение вступает в силу с даты приобретения Карты и действует до истечения срока действия Карты.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются при выполнении условий настоящего Соглашения руководствоваться действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, возникающие и касающиеся настоящего Соглашения, были урегулированы путем переговоров.

7.3. В случае если Стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, ставшей им известной в результате исполнения обязательств по настоящему соглашению и не предоставлять данную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Оператор может менять данное соглашение посредством уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.ugtel.ru. Продолжение пользования услугой после такого уведомления рассматривается как согласие Пользователя с подобными изменениями и дополнениями.

7.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014г. №1342 и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.7. Пользователь принимает на себя ответственность за регулярную проверку информации об изменении настоящего Соглашения и тарифов к нему.

8. Сведения об Операторе:

Полное фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Южный ТЕЛЕКОМ»
Сокращенное наименование:	ООО «Южный ТЕЛЕКОМ»
Адрес места нахождения (юридический адрес):	Россия, Краснодарский край, 350000, г. Краснодар, Западный административный округ, ул. Калинина, 341 / ул. Красная, 111
Адрес для отправки корреспонденции:	Россия, Краснодарский край, 350000, г. Краснодар, ул. Гоголя, 83 / ул. Седина, 62
ИНН / КПП / ОГРН	2308073414 / 230801001 / 1022301207400
Банковские реквизиты:	р/с 40702810414000000841 в Филиале ПАО Банк ВТБ в г. Ростове – на - Дону; к/с 30101810300000000999 БИК 046015999